

ZERO - GRAVITY

FAQ PRENOTAZIONE

Come prenotare una lezione privata per più persone?

Basterà prenotare a nome di una persona sola, compilando il tesseramento per tutti i partecipanti. Successivamente potrai pagare la differenza per ogni persona aggiuntiva direttamente in cassa.

Se ho già un pacchetto di lezioni private pagate, come faccio a prenotare?

Solo in questo caso, potrai prenotare i tuoi appuntamenti chiamando il centro allo 02 22179500.

Vorrei prenotare 2 ore consecutive in Palestra Academy, come devo fare?

Ti basterà effettuare la prenotazione 2 volte, una volta effettuata la prima e quindi avvenuto il login, sarà un'operazione velocissima. Il pagamento avverrà direttamente in cassa, con la relativa riduzione di prezzo a partire dalla seconda ora e per le successive.

Voglio evitare di dover inserire i miei dati manualmente ogni volta che prenoto

Nessun problema, sarà sufficiente registrarsi solo la prima volta, salvare le credenziali di accesso e non dovrai più inserire i tuoi dati. In alternativa puoi accedere utilizzando il tuo account Google o Facebook.

Non voglio fornire le informazioni di pagamento, c'è un altro modo?

Stai tranquillo, le informazioni di pagamento non ci verranno trasmesse in alcun modo. Infatti il pagamento passa attraverso la piattaforma Stripe e le informazioni della tua carta sono criptate. Inoltre non ti verrà addebitato alcun pagamento ricorrente, pertanto, ogni volta che vorrai prenotare una lezione dovrai inserire manualmente i dati della tua carta.

Non posso stampare il tesseramento perché non ho la stampante

Ti forniremo noi il modulo direttamente in cassa. Stamparlo e compilarlo da casa serve per velocizzare l'ingresso ed evitare di creare code e assembramenti.

Posso accedere al centro senza prenotazione?

No, la prenotazione è obbligatoria.

Posso prenotare direttamente al centro?

Non è possibile prenotare in reception, l'unica modalità è quella online. Se dovessi avere difficoltà o problemi, puoi guardare i nostri video tutorial [PALESTRA ACADEMY](#) e [LEZIONI PRIVATE](#) oppure chiamare allo 02 22179500.